

공지사항

2026 년 8 월 8 일  
주식회사 재팬 엔터테인먼트

태풍 제 13 호의 영향에 따른 운영 안내

평소 JUNGLIA OKINAWA 를 이용해 주셔서 감사합니다.

태풍 제 13 호가 지나간 후 시설 안전 점검 및 복구 작업을 진행하고 있으나, 고객 여러분을 안전하게 맞이하기 위한 준비에 시간이 필요함에 따라 8 월 9 일(일)은 파크를 종일 휴장합니다.

스파는 8 월 9 일(일)에도 13:00 부터 운영합니다. 부대 레스토랑 ‘트로피컬 오아시스’도 정상 운영할 예정입니다.

■ 8 월 9 일(일) 및 8 월 10 일(월) 운영 안내

【8 월 9 일(일)】

- 파크: 종일 휴장
- 스파: 13:00 부터 운영  
※상황에 따라 일부 시설부터 순차적으로 운영을 시작할 수 있습니다.

【8 월 10 일(월)】

- 파크: 정상 운영 예정
- 스파: 정상 운영 예정

※일부 시설 및 설비는 태풍 대비 조치에 따른 복구 작업과 최종 점검 등으로 인해 이용 내용이 변경될 수 있으니 미리 양해 부탁드립니다.

■ 8 월 9 일(일) 파크 티켓 안내

8 월 9 일(일) 파크 티켓(1Day 티켓, 1 Day 티켓(파크&스파), 후랏토 티켓, 로열 티켓, 프리미엄 패스)을 구매하신 고객께서는 일괄적으로 자동 환불이 진행됩니다. 별도의 연락이나 신청은 필요하지 않습니다.

환불 처리에는 구매 시 이용하신 결제 수단에 따라 시간이 소요될 수 있으니 미리 양해 부탁드립니다.

■ 티켓 날짜 변경 안내

JUNGLIA OKINAWA 에서는 구매하신 티켓의 방문 날짜 변경을 무료로 지원하고 있습니다. 방문 예정일을 변경하고자 하는 경우 날짜 변경 서비스 이용을 고려해 주시기 바랍니다.

※일부 티켓은 날짜 변경이 불가능하오니 미리 양해 부탁드립니다.

#### ■ HORIZON BALLOON 운영 안내

태풍 제 13 호에 동반된 강풍의 영향으로 비래물이 어트랙션 'HORIZON BALLOON'에 접촉하여 기구 외피 일부가 손상되는 사고가 발생했습니다. 이에 따라 해당 어트랙션은 당분간 운영을 중단할 예정입니다.

태풍 통과 당시에는 파크가 휴장 중이었으므로 고객 및 직원의 인명 피해는 없었습니다. 또한 주변 지역으로 파편 등이 비산할 위험도 없습니다.

HORIZON BALLOON 체험을 기대해 주신 고객 여러분께 불편을 끼쳐 드리게 된 점 깊이 사과드립니다. 하루라도 빨리 운영을 재개할 수 있도록 복구 작업을 진행하겠습니다.

방문을 예정하셨던 고객 여러분께 불편을 끼쳐 드려 진심으로 사과드립니다. 고객 여러분과 직원의 안전을 확보하기 위한 조치이오니 너른 이해와 협조를 부탁드립니다.